



## EDITO

Par l'équipe du SIAO.

Pour ce bulletin de fin d'année, nous vous proposons les rubriques habituelles en ajoutant un résumé du plan hivernal 2022-23. Vous pourrez trouver la totalité des informations sur le site internet de l'état.

Vu les retours que nous avons eu concernant ce bulletin trimestriel, nous poursuivrons sa diffusion en 2023.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions et à utiliser ce support pour communiquer sur des événements, des dispositifs auprès des partenaires.

L'équipe du Siao vous souhaite de bonnes fêtes.

### Dans ce numéro :

Edito	1
Indicateurs Insertion—115	1
Les dates à retenir	1
Les dispositifs du secteur AHI : CHRS	2
L'astuce SI-SIAO	3
Actualités	4-5

### INDICATEURS 115 — INSERTION Octobre à décembre 2022

Indicateurs 115*	Indicateurs Insertion
Nb d'appels : 11 560	155 demandes d'insertion sont passées en commission SIAO sur Octobre, Novembre et Décembre 2022
Demandes pourvues : 6 107	
Demandes non pourvues : 1 011	

\* Les données 115 sont extraites du logiciel SI SIAO et couvrent la période du 1er Juillet au 28 Décembre 2022

## Les dates à retenir

### Commissions Début d'année

#### 2023 :

- 5 Janvier
- 17 Janvier
- 26 janvier
- 7 Février
- 16 Février
- 28 Février
- 9 Mars
- 21 Mars

#### Petit rappel :

La liste des dossiers passant en commission est bloquée quelques jours avant :

- Si la commission a lieu le mardi matin la liste est finalisée le **jeudi de la semaine précédente**.
- Si la commission se déroule le jeudi matin la liste est finalisée le **lundi matin**.

# Les dispositifs du secteur AHI

## CHRS : Centre d'Hébergement et de Reinsertion Sociale

Les CHRS ont pour mission d'assurer l'accueil, le logement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes ou familles connaissant des difficultés d'ordre économique, familial, de logement, de santé et/ou d'insertion.

### PUBLIC ACCOMPAGNE :

Les CHRS accueillent différents publics : hommes isolés ; femmes isolées; familles monoparentales; couples. Ce sont des personnes en grande précarité et détresse sociale, à la rue ou risquant de l'être. Les personnes accueillies peuvent également sortir des établissements médicaux, sociaux ou pénitentiaires

### MODALITES D'ADMISSION

Dans le cadre de **l'urgence** : L'accueil d'urgence au sein des CHRS doit se faire par le biais du 115.

Dans le cadre de **l'insertion** : L'orientation en CHRS doit d'abord être validée par la commission SIAO. Si cette orientation est validée, le demandeur principal doit réaliser un entretien de pré admission avec le / la chef(fe) de service et l'équipe éducative de l'établissement.

### TYPE DE LOGEMENT :

Les CHRS peuvent proposer des chambres individuelles ou partagées mais également des logements en diffus individuels ou semi collectifs.

Au sein des CHRS on retrouve des espaces collectifs (cafeteria, activités etc.)

### MISSIONS et ACTIONS :

L'équipe éducative des CHRS réalise une évaluation de la situation de la personne accueillie afin de mettre en place un accompagnement adapté à la situation. La principale mission d'un CHRS est de permettre à chaque personne accueillie de se réinsérer socialement et professionnellement.

Sur le département de la Manche il y a 5 CHRS :

#### 1. CHRS Le Cap—Cherbourg (ADSEAM)

*Pôle administratif :*

60 Rue Robert Lecouvey

BP 11—50651 Cherbourg en Cotentin

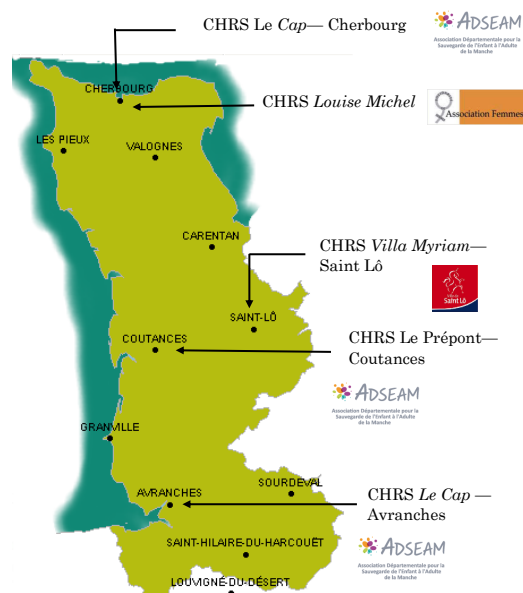
*Accueil CHRS : Urgence—Insertion (adresse provisoire)*

1 Rue Dubost

50 120 Equeurdreville

**Contact** : 02 33 88 41 00

**Public accueilli** : Hommes isolés / Hommes avec enfants / Couples avec ou sans enfants



#### 2. CHRS Louise Michel—Cherbourg (Association Femmes)

2 Rue Cotis Capel

50 100 Cherbourg en Cotentin

**Contact** : 02 33 88 55 77

**Public accueilli** : Femmes seules / Femmes avec enfants

#### 3. CHRS Villa Myriam—Saint Lô (Ville de Saint Lô)

15 Rue des Courtils

50 000 Saint Lô

**Contact** : 02 33 57 75 67

**Public accueilli** : Femmes seules / Femmes avec enfants / couple avec ou sans enfants / Hommes avec enfants

#### 4. CHRS Le Prépont—Coutances (ADSEAM)

14 Rue de la Verjusière

50 200 Coutances

**Contact** : 02 33 19 06 90

**Public Accueilli** : Hommes seuls

#### 5. CHRS Le Cap—Avranches (ADSEAM)

24 Avenue du Quesnoy

50 300 Saint Martin des Champs

**Contact** : 02 33 60 94 26

**Public accueilli** : Femmes avec ou sans enfants

# L'astuce du SIAO

## Notion de ménage

Typologie du ménage  
Groupe avec enfant(s)

+ Ajouter une nouvelle personne    Q Ajouter une personne existante  
Retirer des personnes du ménage    ▲ Gérer les décès

Contact principal  
DUPONT  
Martine  
54175667  
47 ans - 05/05/1975  
Tail: Non renseigné  
Durée d'errance: Non renseigné

DUPONT  
Marc  
54175687  
47 ans - 14/04/1975  
Tail: Non renseigné  
Durée d'errance: Non renseigné

DUPONT  
Raphael  
54175707  
12 ans - 17/06/2010  
Tail: Non renseigné  
Durée d'errance: Non renseigné

DUPONT  
Jade  
54175708  
4 ans - 18/10/2018  
Tail: Non renseigné  
Durée d'errance: Non renseigné

Contact principal du ménage  
Martine Dupont

Courriel du contact principal du ménage  
prenom.nom@monemail.com

Depuis quelques semaines, le SI SIAO a connu des mises à jours et notamment une très importante : La notion de groupe a disparu au profit de la **notion de ménage**.

### Petit rappel :

Toute personne appartient à un et un seul ménage

Quand vous faites une demande « insertion » via le SI SIAO et que le ménage est déjà connu du logiciel, il peut arriver que vous ayez sur la fiche plus ou moins de personnes que celles concernées par la demande. (ex : Sur une demande précédente étaient concernés : Mr X et Mme Y, Enfant 1 et Enfant 2). Vous retrouvez donc les 4 membres de la famille sur la fiche ménage. Mais cette fois, vous voulez que la demande ne concerne que Mme Y et Enfant 2.

Personnes de la demande

Tous	Demandeur Principal	Nom	Prénom	Date de naissance	Sexe déclaré	Prise en charge
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dupont	Martine	05/05/1975	♀	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dupont	Marc	14/04/1975	♂	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dupont	Raphael	17/06/2010	♂	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DUPONT	Jade	18/10/2018	♀	

Typologie du sous-ensemble de la demande \*  
Groupe avec enfant(s)  
femme seule avec enfant(s)

Annuler    Valider la sélection

### Méthode :

1. Vous complétez normalement la fiche ménage. (étape 1 / cf. document d'aide)
2. Une fois la fiche ménage remplie, vous démarrez l'étape 2 en cliquant sur « créer demande d'insertion » mais à ce moment vous choisissez les personnes concernées par cette nouvelle demande à savoir Mme Y et Enfant 2. Vous en profitez pour désigner Mme Y comme le demandeur principal de la demande.

3. Vous poursuivez la demande comme d'habitude.

⚠ Afin de vérifier si toutes les personnes concernées par la demande sont bien inscrites à la demande, il vous suffit de vérifier dans le « *bloc synthèse* » que toutes les personnes concernées apparaissent.

## Actualités

**Période Hivernale 2022-2023** ( L'ensemble des informations ainsi que la Plaquette 2022/23 sont consultables sur le site: [manche.gouv.fr](http://manche.gouv.fr))

### **SERVICE D'ACCUEIL TELEPHONIQUE DESTINE AUX SANS ABRI.**

Le 115, numéro d'appel accessible gratuitement, doit permettre de trouver une réponse rapide et concrète à une situation d'urgence 24h/24, et 7 jours sur 7 : dormir au chaud, se vêtir, manger, être soigné, accueilli, écouté, quel que soit le lieu où la demande se trouve. 91 places pérennes (dont 16 places au profit de femmes victimes de violences) sont mobilisables avec une équipe d'écouterants qui s'appuie sur le réseau des structures d'accueil participant au dispositif (CHRS - CCAS - travailleurs sociaux).

### **MARAUDES EQUIPE MOBILE DE NUIT**

Divers acteurs institutionnels (maraudes associatives, personnels municipaux, police, gendarmerie, pompiers ...) sont amenés à constater la présence de personnes à la rue, et éventuellement à contacter le 115.

Conscience Humanitaire Cherbourg : Tél. 07.85.41.02.21, de 9h à 16h (astreinte : 06.71.55.04.67, après 16h)

Tous les jours de 20h30 à 23h30 (horaires prolongés si nécessaire)

**COALLIA Cherbourg** : Tél. 06.28.63.77.93

1ère et 3ème semaine de chaque mois : 18h à 23h du lundi au mercredi

2ème et 4ème semaine de chaque mois : 18h à 23h du mercredi au vendredi

Croix rouge Saint-Lô : Tél. 06.78.42.53.41 (astreinte : 02.33.72.56.02)

Du lundi au jeudi de 18h45 à 21h

### **DISTRIBUTION DE REPAS CHAUDS**

Association La Chaudrée Cherbourg : Tél. 02.33.53.02.04

8 rue Colmar - 50100 Cherbourg-Octeville

Distribution de repas du lundi au samedi à partir de 16h45.

-----  
Accueil supplémentaire Plan Hivernal après déclenchement du niveau 1 (La température ressentie minimale de la journée est comprise entre -5 °C et -10 °C.)

A Cherbourg

En cas de déclenchement du niveau 2 (La température ressentie minimale de la journée est comprise entre -10 °C et -18 °C).

A Cherbourg:

- le gymnase du Maupas (avenue Henri Poincaré à Octeville) d'une capacité de 30 places est mobilisable.

## ADSEAM

Arrivée de Monsieur Yvan Marty en tant que directeur du pôle insertion de l'ADSEAM suite au départ de Madame Hélène Marseille.

### Evaluation approfondie—Orientation en attente

L'instruction ministérielle du 31 Mars 2022, prévoit que prochainement les appels au 115 impliquent une évaluation Flash dans les 72h puis une évaluation approfondie à deux mois. Dans cette même logique, nous mettons en place dès maintenant une mise à jour à deux mois pour les demandes d'insertion au statut « **orientation en attente** » : Demandes passées en commission SIAO pour lesquelles une orientation a été formulée et pour lesquelles les structures pressenties n'ont toujours pas donné d'avis favorable ou défavorable au bout de deux mois.

A ce stade, nous vous envoyons une fiche d'informations succinctes à remplir et à nous renvoyer au [siao@adseam.asso.fr](mailto:siao@adseam.asso.fr). Nous nous chargerons de l'ajouter au dossier

Il vous est également possible, si vous préférez, de nous communiquer les informations par téléphone : **02-33-53-42-86**.

**Prochaine parution du bulletin information :  
Mars 2023**

### COORDONNEES :



190 Place des résistants  
50 110 Tourlaville

**Téléphone** : 02-33-53-42-86  
**Téléphone** : 07-88-42-44-74  
**Courriel** : [siao@adseam.asso.fr](mailto:siao@adseam.asso.fr)



**Vous pouvez nous retrouver :**  
<https://www.manche.gouv.fr/>  
<https://www.adseam.asso.fr/>